

Obchodní podmínky:

1. Vymezení smluvních stran

Poskytovatelem kurzů (vzdělávacích akcí) je společnost Centrum zkušenostního učení s.r.o., IČ: 02614103, se sídlem Mattioliho 3271/2, 106 00 Praha 10. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 221592.

Objednatelem je fyzická nebo právnická osoba, která uskutečnila objednávku kurzu (vzdělávací akce) realizovaného poskytovatelem.

2. Přihlášení na kurz (vzdělávací akci) – objednávka

Přihlášky na kurzy (vzdělávací akce) požádané naší společností přijímáme písemně (poštou), faxem, e-mailem nebo prostřednictvím přihlašovacího formuláře na webových stránkách poskytovatele. Tištěné i elektronické přihlášky považujeme za závazné. Po přijetí přihlášky na kurz bude objednateli zasláno potvrzení na e-mailovou adresu, uvedenou v přihlášce.

Zařazení všech přihlášených je prováděno podle pořadí došlých objednávek (přihlášek). V případě, že je kurz již naplněn, je objednatel bezodkladně vyrozuměn.

Vyplněním a odesláním závazné objednávky/přihlášky vyjadřuje objednatel souhlas s poskytnutím osobních údajů ke zpracování (v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, společností Centrum zkušenostního učení s.r.o. Tento souhlas je udělován dobrovolně a může být kdykoliv odvolán.

3. Úhrada ceny kurzu (vzdělávací akce)

Úhrada ceny kurzu je prováděna před termínem konání na základě zálohové faktury, která je objednateli zaslána společně s potvrzením přijetí přihlášky na kurz (vzdělávací akci). Zálohová faktura obsahuje vždy všechny údaje nezbytné k provedení platby a její identifikaci. Daňový doklad obdrží objednatel okamžitě po připsání platby na účet poskytovatele.

Cena kurzu (vzdělávací akce) zahrnuje standardně kurzovné, účastnické materiály, psací potřeby a drobné občerstvení, není-li v popisu kurzu uvedeno jinak.

Případné slevy z ceny kurzu (vzdělávací akce) jsou vždy uváděny v popisu kurzu.

4. Storno podmínky

Informace o změnách v přihlášce či zrušení účasti (storno) je poskytovatelem přijímáno pouze písemnou formou, resp. e-mailem.

Bezplatné storno je poskytovatelem přijímáno nejpozději 10 kalendářních dnů před začátkem kurzu (vzdělávací akce). Obdrží-li poskytovatel informaci o zrušení účasti v období 5 - 10 dnů před zahájením kurzu, je účtován stornoplatek ve výši 40 % z ceny kurzu. Pokud je účast zrušena v období 2 – 4 dnů před zahájením kurzu, činí storno poplatek 80 % z ceny kurzu. V případě, zrušení účasti v době kratší než 2 dny před zahájením kurzu, činí storno poplatek 100 % ceny kurzu. Poskytovatel akceptuje vyslání náhradníka (změna účastníka) bez účtování

stornopoplatků, s výjimkou ceny případně využívaných diagnostik, vyplňovaných on-line v době před realizací kurzu (vzdělávací akce).

Storno poplatky budou objednateli vyúčtovány do 10 dnů po obdržení informace o zrušení účasti. Při neomluvené účasti není kurzovné vráceno.

5. Organizační změny

Centrum zkušenostního učení s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu lektora, termínu, případně úplné zrušení kurzu z vážných organizačních či provozních důvodů. O jakýchkoliv změnách tohoto charakteru bude objednatel informován poskytovatelem neprodleně (telefonicky či e-mailem). V případě, že objednatel se změnami nesouhlasí, má právo zrušit svou účast na kurzu (vzdělávací akci) bez jakýchkoliv storno poplatků a bude mu bezodkladně vrácena celá již zaplacená částka.

V Praze, dne 1.10.2015



Ing. Pavel Janoušek
jednatel
Centrum zkušenostního učení s.r.o.